

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ FÜR BEFRAGTE IM RAHMEN UNSERER INDIVIDUALISIERTEN BEFRAGUNGEN – [VIEW IN ENGLISH](#)

1 EINLEITUNG UND ANWENDUNGSBEREICH

Im Folgenden möchten wir, die Kantar GmbH (nachfolgend: Kantar / Wir), Ihnen als Befragte im Rahmen unserer Individualisierten Befragungen die gesetzlichen Informationen nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend: DSGVO) zukommen lassen und Sie darüber informieren, in welchen Zusammenhängen wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.

1.1 ANWENDUNGSBEREICH

Die vorliegende Erklärung richtet sich ausschließlich an Befragte, die im Rahmen unserer Individualisierten Befragungen angesprochen wurden und/oder teilgenommen haben. Wenn Sie sich über unsere Studien der Markt- und Sozialforschung informieren möchten, beachten Sie bitte unsere [Informationen zum Datenschutz für Befragte im Rahmen unserer Studien der Markt- und Sozialforschung](#). Im Rahmen der jeweiligen Befragung werden wir Ihnen mitteilen, ob und welche der beiden Datenschutzerklärungen Anwendung findet.

Bitte beachten Sie zuletzt, dass die vorliegende Erklärung allgemein und für sämtliche unserer Individualisierten Befragungen konzipiert ist, die wir verantworten. Im Rahmen der jeweiligen Befragung werden Ihnen weitere und konkretere Informationen zum Datenschutz bereitgestellt. Bei Widersprüchen zu dieser Erklärung haben die befragungsspezifischen Informationen stets Vorrang.

1.2 GEGENSTAND INDIVIDUALISIRTER BEFRAGUNGEN

Einzelne Befragungen der Kantar GmbH werden als Individualisierte Befragungen durchgeführt. Dies sind Befragungen und andere Datenerhebungen, bei denen es in der Regel vorgesehen ist, dass Ihre Antworten und Ihre sonstigen im Rahmen der Befragung erhobenen Daten an unseren Auftraggeber oder weitere Ihnen gegenüber kommunizierte Dritte auf individueller Ebene (d.h. personenbezogen) weitergeleitet werden sollen. Unser Auftraggeber erhält Ihr Feedback (z.B. zu seinen Produkten und Services) also direkt und auf Einzelfallebene und hat dadurch wiederum die Möglichkeit, sich damit zu befassen, seine Produkte und Services zu verbessern und gegebenenfalls auf Sie zurückzukommen.

Kantar hält bei der Durchführung Individualisierter Befragungen sämtliche anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere die DSGVO) ein. Daneben halten wir den von ESOMAR herausgegebenen internationalen ICC-ESOMAR-Kodex ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.esomar.org/what-we-do/code-guidelines>.

Unsere Individualisierten Befragungen sind durch technische und organisatorische Maßnahmen von Studien der Markt- und Sozialforschung getrennt. Dies gilt natürlich auch für die insoweit verarbeiteten Daten. Eine Abgrenzung erfolgt auch auf Ebene der Datenschutzerklärungen, weswegen wir eine Datenschutzerklärung für Befragte im Rahmen der Markt- und Sozialforschung einerseits und die

vorliegende Datenschutzerklärung für Individualisierte Befragungen vorhalten (vgl. Ziffer 1.1).

2 VERANTWORTLICH FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

2.1 VERANTWORTLICHKEIT UNSERER AUFTRAGGEBER FÜR DIE GESAMTE BEFRAGUNG

Einen Großteil unserer Individualisierten Befragungen führen wir vollständig im Auftrag und auf Weisung unserer Auftraggeber durch.

Regelmäßig stellt uns unser Auftraggeber zu Beginn Ihre Kontaktdaten und weitere für die Befragung relevanten Merkmale im Wege eines sogenannten Vertrags über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO bereit, damit wir im Anschluss die Individualisierte Befragung entsprechend seiner Weisungen durchführen und die Befragungsdaten für ihn erheben. Hintergrund ist beispielsweise, dass Sie Kunde unseres Auftraggebers sind, seine Produkte und Services nutzen und unser Auftraggeber auf Basis Ihres Feedbacks diese verbessern möchte.

Unser Auftraggeber bestimmt in diesen Fällen allein die Zwecke und Mittel der gesamten Befragung und der insoweit erfolgenden Datenverarbeitung. Er ist also allein für die Befragung verantwortlich. In diesem Fall bitten wir Sie daher, die Datenschutzzinformationen unseres Auftraggebers zu beachten. Die vorliegenden Datenschutzzinformationen sind in diesem Fall nur als allgemeine Information über unsere Arbeit zu verstehen. Die Datenschutzzinformationen unseres Auftraggebers gelten jedoch ausschließlich.

2.2 (MIT-)VERANTWORTLICHKEIT VON KANTAR FÜR TEILE DER BEFRAGUNG

In Einzelfällen übernimmt Kantar die Verantwortung für Teile und/oder Abschnitte der Befragung allein oder zusammen mit dem Auftraggeber. Zum Beispiel ist es möglich, dass ein Online-Befragungsportal allein von Kantar gesteuert und verwaltet wird und unser Auftraggeber auf die darin erhobenen Daten keinen oder nur bedingt Einfluss hat.

Auch in diesem Fall bleibt unser Auftraggeber zwar für die Verarbeitung derjenigen Daten verantwortlich, die er uns zu Beginn im Wege eines Vertrags über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO bereitgestellt hat, insbesondere für die Bereitstellung Ihrer Kontaktdaten und für die Erstkontaktierung zur Einladung. Insoweit bitten wir Sie, die Datenschutzzinformationen unseres Auftraggebers zu beachten.

Den weiteren Teil der Befragung (also z.B. das Online-Befragungsportal, nachdem Sie sich dort registriert haben) verantworten dann allerdings wir, Kantar, ggf. gemeinsam mit unserem Auftraggeber. Nur in diesem Fall findet die vorliegende Datenschutzerklärung ergänzend zu den Informationen, die wir Ihnen im Rahmen der Befragung mitteilen (vgl. auch Ziffer 1.1), Anwendung.

Bei einer gemeinsamen Verantwortlichkeit haben wir mit unserem Auftraggeber einen Vertrag nach Art. 26 DSGVO geschlossen. Darin werden die datenschutzrelevanten Auf-

gaben und Verantwortlichkeiten genau definiert und differenziert. Auch Ihnen werden in diesen Fällen die wesentlichen Rollen und Aufgaben der einzelnen Beteiligten im Hinblick auf Ihre Daten erläutert.

Nachstehend finden Sie unsere Kontaktdaten:

Kantar GmbH

Landsberger Str. 284

80687 München

In jedem Fall gilt: Bei all unseren Befragungen werden Sie darüber informiert, wer konkret die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortet. In Zweifelfällen können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Wir werden uns darum kümmern, dass wir Ihre Anfrage an den richtigen Verantwortlichen weiterleiten.

An den Datenschutzbeauftragten

Kantar GmbH

Landsberger Str. 284

80687 München

datenschutz@kantar.com

+49 (0) 89 5600 1176

3 ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der Durchführung Individualisierter Befragungen. Dies sind Befragungen und andere Datenerhebungen, bei denen es in der Regel vorgesehen ist, dass Ihre Antworten und Ihre sonstigen im Rahmen der Befragung erhobenen Daten an unseren Auftraggeber oder weitere Ihnen gegenüber kommunizierte Dritte auf individueller Ebene (d.h. personenbezogen) weitergeleitet werden sollen. Unser Auftraggeber erhält Ihr Feedback also direkt und auf Einzelfallebene und hat dadurch wiederum die Möglichkeit, sich damit zu befassen, seine Produkte und Services zu verbessern und gegebenenfalls auf Sie zurückzukommen.

Die konkreten Zwecke und Ziele der Individualisierten Befragung werden Ihnen im Rahmen der jeweiligen Befragung mitgeteilt.

3.1 TEILNAHME AN UNSEREN INDIVIDUALISIERTEN BEFRAGUNGEN

Rechtsgrundlage ist in erster Linie Ihre im Rahmen der Befragung gegebene Einwilligung zur Teilnahme und zur Verarbeitung Ihrer insoweit bereitgestellten Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ihre Einwilligung wird regelmäßig eingeholt, wenn wir eine Befragung durchführen im Hinblick auf die von Ihnen gegebenen Antworten, aber auch dann, wenn im Rahmen der Befragung anderweitig Daten erfasst, getestet oder ausgewertet werden sollen, z.B. die Videoaufzeichnung oder die Erfassung von im Warenkorb der Testpersonen befindlichen Einkäufen. Die konkreten Zwecke, die geplante Verwendung und Auswertung der insoweit erhobenen Daten teilen wir Ihnen im Rahmen der jeweiligen Befragung mit.

Ihre Einwilligung ist stets freiwillig und Sie können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die bis

zum Widerruf der Einwilligung erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt. Aus der Nichterteilung Ihrer Einwilligung erwachsen Ihnen keine Nachteile.

Dies gilt auch und erst recht, wenn wir im Rahmen der Befragung besonders sensible Daten, wie z.B. Gesundheitsdaten oder politischen Einstellungen, von Ihnen erheben (vgl. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO): Sie können jederzeit unseren Interviewern mitteilen, dass Sie einzelne Fragen nicht beantworten möchten oder natürlich Ihre Teilnahme insgesamt abbrechen.

3.2 WEITERLEITUNG UND WEITERVERARBEITUNG DURCH DRITTE

Wenn bei der Befragung vorgesehen ist, dass die insoweit erhobenen Daten individualisiert (d.h. personenbezogen) an unseren Auftraggeber oder Dritte weitergeleitet werden sollen, erfolgt dies ebenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Ihre Einwilligung ist stets freiwillig und Sie können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die bis zum Widerruf der Einwilligung erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt. Aus der Nichterteilung Ihrer Einwilligung erwachsen Ihnen keine Nachteile.

3.3 KONTAKTIERUNG UND ANSPRACHE

Wenn wir Sie kontaktieren, sei es persönlich, telefonisch, postalisch oder anderweitig (z.B. per E-Mail), erfolgt die Kontaktierung, insbesondere die Erstkontaktierung, um Sie zur Teilnahme an der Befragung einzuladen, regelmäßig im Auftrag und auf Weisung unserer Auftraggeber (vgl. Ziffer 2.2). D.h. wir haben mit unserem Auftraggeber einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen, in dem dieser die (datenschutz-) rechtliche Verantwortung für die Kontaktierung übernimmt. Die Zwecke und Rechtsgrundlage(n) für die Kontaktierung werden Ihnen daher regelmäßig in der Datenschutzerklärung unseres Auftraggebers erläutert. Dort wird Ihnen auch erläutert, wie Sie weiteren Ansprachen widersprechen können, etwaige gegebenen Einwilligungen widerrufen können etc.

In Einzelfällen, insbesondere wenn Sie Teilnehmer eines von uns betreuten Befragungsportals oder -Panels sind, verantworten wir Ihre Daten. Wir stützen uns in diesen Fällen bei der Kontaktierung und Ansprache (etwa um Sie zu neuen Befragungen einzuladen, Newsletter zu versenden etc.) regelmäßig auf eine von Ihnen eingeholte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Ihre Einwilligung ist stets freiwillig und Sie können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die bis zum Widerruf der Einwilligung erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt. Aus der Nichterteilung Ihrer Einwilligung erwachsen Ihnen keine Nachteile.

Gegebenenfalls stützen wir uns für die Kontaktierung auch auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Sie zu unseren Befragungen einzuladen. Dabei beachten wir auch stets die wettbewerbsrechtlichen Vorschriften und sämtliche anwendbaren Gesetze gegen Spam.

Sie haben jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der insoweit erfolgenden Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Insbesondere haben Sie das Recht, keine weiteren Anrufe, postalische Ansprachen oder Ansprachen per E-Mail zu erhalten.

Richten Sie hierzu bitte Ihren formlosen Widerspruch (unter Nennung der konkreten Kontaktdaten, für die Sie eine Sperrung wünschen) an die unter Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.

3.4 VERARBEITUNG DER FÜR QUALITÄTSKONTROLLEN NOTWENDIGEN DATEN

Nach Abschluss unserer Befragungen und befragungsbeigleitend führen wir Qualitätskontrollen durch. Zum Beispiel überprüfen wir bei einem Teil der Befragten durch einen nachträglichen Anruf, ob der Interviewer auch tatsächlich mit ihnen das Interview durchgeführt hat. Hierfür nutzen wir entweder die uns zu Ihrer Person bereits vorliegenden Kontaktdaten (vgl. Ziffer 3.3) oder Sie haben uns weitere Kontaktdaten mit Ihrem Einverständnis mitgeteilt. Neben den Kontaktdaten erheben wir während der Durchführung der Befragung einzelne organisatorische Daten (z.B. „Befragten nicht angetroffen“; Teilnahmebereitschaft)

Für die insoweit erfolgende Verarbeitung der für die Qualitätskontrolle notwendigen Daten stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der Qualität unserer Befragungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sie haben jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der insoweit erfolgenden Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Richten Sie hierzu bitte Ihren formlosen Widerspruch (unter Nennung der konkreten Kontaktdaten, für die Sie eine Sperrung wünschen) an die unter Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.

3.5 WIEDERBEFRAGUNGSBEREITE PERSONEN

Wenn Sie möchten, speichern wir Ihre Kontaktdaten, um Sie erneut und bevorzugt im Rahmen unserer Individuellen Befragungen kontaktieren zu dürfen. Mit Ihrer Erlaubnis speichern wir insoweit auch weitere Daten in diesem Zusammenhang (z.B. „Interesse an Befragungen zu Bankprodukten“).

Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) ist stets freiwillig und Sie können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die bis zum Widerruf der Einwilligung erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt. Aus der Nichterteilung Ihrer Einwilligung erwachsen Ihnen keine Nachteile.

3.6 BEARBEITUNG IHRER ANFRAGEN

Wenn Sie uns eine Anfrage stellen (z.B. indem Sie unsere Rückrufhotline anrufen oder ein Datenschutzersuchen an uns richten), verarbeiten wir Ihre Daten zu Zwecken der Bearbeitung des Vorgangs. Bei Anfragen mit datenschutz- oder sonstiger rechtlicher Relevanz ist die Dokumentation des Vorgangs bis zum Ablauf sämtlicher einschlägiger Verjährungsfristen erforderlich, um Ihren Rechten und unseren Rechtspflichten nachzukommen, den Vorgang gegenüber Aufsichtsbehörden zu dokumentieren und Kantar in der Angelegenheit wirksam zu vertreten. Rechtsgrundlagen für die insoweit erfolgende Verarbeitung Ihrer Daten sind unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung und Dokumentation des Vorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), ggf. Ihre Einwilligung zur Vornahme der von Ihnen gewünschten Handlungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), in Einzelfällen, wenn wir einen Vertrag mit Ihnen geschlossen haben, Art.

6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Insbesondere bei Datenschutzersuchen – zu deren Bearbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind – ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer insoweit notwendigen Daten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Sie haben jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der insoweit erfolgenden Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Richten Sie hierzu bitte Ihren formlosen Widerspruch (unter Nennung der konkreten Kontaktdaten, für die Sie eine Sperrung wünschen) an die unter Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten. Bitte beachten Sie, dass insbesondere bei rechtlich relevanten Vorgängen das Widerspruchsrecht eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann, wenn zwingende und überwiegende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der Daten vorliegen oder die Verarbeitung und Speicherung des Vorgangs der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsan-

3.7 INCENTIVIERUNG UND GEWINNSPIELE

Bei einigen unserer Befragungen bieten wir unseren Teilnehmern die Möglichkeit, an einem Gewinnspiel teilzunehmen oder bieten als Belohnung für die Teilnahme sogenannte Incentives (z.B. Geld oder Gutscheine). Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten (wie etwa Ihre Adresse, Nachweise und Belege für die erfolgte Übergabe bzw. Auszahlung) sind erforderlich, um die Incentivierung bzw. das Gewinnspiel erfolgreich abzuwickeln (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie um unseren gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Ihre insoweit verarbeiteten Daten werden strikt getrennt und unabhängig von Ihren im Rahmen der Befragung gegebenen Antworten gespeichert. Einzig die Tatsache, dass Sie an der Befragung teilgenommen haben, wird zusammen mit diesen Nachweisen gespeichert, um die Auszahlung beziehungsweise Übergabe zu belegen.

3.8 FACEBOOK CHATBOT

Auf dem sozialen Netzwerk Facebook bieten wir vereinzelt Befragungen an, bei denen Nutzer von Facebook über den Facebook Messenger eine Konversation mit einem von uns programmierten Chatbot führen können. Bei diesem Chatbot handelt es sich nicht um einen echten Menschen, sondern um einen Algorithmus, der Sie durch die Befragung führt und auf Ihre Eingaben im Chat intelligent reagiert.

Die konkreten Zwecke, die geplante Verwendung und Auswertung der insoweit erhobenen Daten teilt unser Chatbot Ihnen im Rahmen der jeweiligen Befragung mit.

Im Unterschied zu vielen anderen unserer Individualisierten Befragungen wollen wir über den Chatbot keine personenbezogenen Daten von Ihnen erheben, sondern das Gespräch mit Ihnen beispielhaft und anonym erfassen. Die Anwendung selbst verrät uns nicht, wer Sie sind. Damit das so bleibt, bitten wir Sie, keine persönlichen Informationen (wie z.B. Ihren Namen oder ähnliches) in den Chat einzugeben. Für den Fall, dass Sie uns dennoch über den Chat Angaben machen, die uns Rückschlüsse auf Ihre Person

erlauben, sind wir für diese personenbezogenen Daten Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass

- wir den Chatverlauf, d.h. Ihre Eingaben, aufzeichnen,
- wir und unsere verbundenen Unternehmen diese zum Zweck der Auswertung der Befragung einsehen können,
- wir Auszüge und einzelne Zitate aus dem Chat, selbstverständlich nachdem sichergestellt wurde, dass diese anonym sind, vertraulich, an Dritte, z.B. den Auftraggeber der Befragung, weitergeben können und
- Sie, um teilnehmen zu dürfen, mindestens 16 Jahre alt sein müssen.

Die Technologie des Chatbots sowie der Facebook Messenger werden durch Facebook bereitgestellt. Informationen darüber, wie Facebook Ihre Daten bei Nutzung des Chatbots bzw. Facebook Messengers verarbeitet, finden Sie in [Facebooks Datenrichtlinie](#).

Rechtsgrundlage für die Teilnahme an der Befragung über unseren Chatbot und die Verarbeitung Ihrer im Chat eingegebenen Antworten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Ihre Einwilligung ist stets freiwillig und Sie können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die bis zum Widerruf der Einwilligung erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt. Aus der Nichterteilung Ihrer Einwilligung erwachsen Ihnen keine Nachteile. Ferner stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) am Betrieb zeitgemäßer und unterstützender Technologien zur Durchführung unserer Befragungen.

Wenn Sie Informationen zu unseren Online-Präsenzen und weiteren Aktivitäten auf Facebook wünschen, beachten Sie bitte unsere [Website-Datenschutzerklärung](#).

4 KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN, DIE WIR VERARBEITEN, UND DEREN HERKUNFT

Überwiegend erheben wir die Daten direkt bei Ihnen im Rahmen unserer Befragungen, sprich: Ihre Antworten, die Sie uns im Rahmen eines Interviews geben und die sonstigen Daten, die Sie uns erlauben, im Rahmen der konkreten Befragung von Ihnen abzufragen, aufzuzeichnen oder anderweitig zu ermitteln.

Daten, die wir in Einzelfällen nicht direkt bei Ihnen erheben sind:

- Ihre Kontaktdaten (z.B. Anschrift, Namen oder Telefon- und Handynummern)
- organisatorische Daten im Zusammenhang mit der Befragung, der Bearbeitung von Anfragen und Qualitätskontrollen (z.B. „Befragter nicht angetroffen“, Teilnahmebereitschaft, Zeitpunkt des Besuchs oder Anrufs). Diese Daten werden durch uns oder unsere Interviewer direkt im Verlauf der Befragung erhoben. Aber auch in unseren Telefonstudios werden die gewählten Rufnummern und -zeiten protokolliert.

Zur Erhebung der Kontaktdaten greifen wir insbesondere auf folgende Quellen zurück:

- **Bereitstellung von Daten im Rahmen eines Vertrags über die Auftragsverarbeitung:** Bei den meisten Individualisierten Befragungen erhält Kantar die Kontakt- und gegebenenfalls weitere für die Befragung

relevante Merkmale direkt vom Auftraggeber der Befragung, beispielsweise weil Sie Kunde unseres Auftraggebers sind und dessen Produkte nutzen. Unser Auftraggeber stellt uns dann Ihre Daten im Wege eines sogenannten Vertrags über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO bereit, damit wir diese für die Zwecke und den Zeitraum der Befragung verarbeiten und Sie zur Teilnahme einladen können. Unser Auftraggeber ist und bleibt in diesen Fällen für die Verarbeitung der von ihm bereitgestellten Daten allein verantwortlich (vgl. auch Ziffer 2.2).

- **Adressdienstleister und allgemein zugängliche Daten:** In Einzelfällen stellen uns Adressdienstleister Kontaktdaten von Unternehmen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bereit, z.B. Rufnummern von Unternehmen mit einer bestimmten Mindestanzahl von Mitarbeitern. Es handelt sich dabei um allgemein zugängliche Daten (z.B. aus Handelsregistern). Weitere Informationen zu Zwecken, Rechtsgrundlagen und Ihrem Recht auf Widerspruch finden Sie unter Ziffer 3.3.
- **Bereitstellung von Daten durch andere Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO:** In einzelnen Befragungen arbeiten wir mit anderen Verantwortlichen auf Basis eines Vertrags nach Art. 26 DSGVO zusammen (vgl. Ziffer 2.2). Auf Grundlage dieses Vertrags werden die im Rahmen der Befragung erhobenen Daten zwischen den Verantwortlichen ausgetauscht, damit diese ihre aus dem Vertrag nach Art. 26 DSGVO definierten Aufgaben und Zuständigkeiten durchführen.
- **Bereitstellung auf Grundlage Ihrer Einwilligung:** In Einzelfällen ist es zuletzt möglich, dass wir Daten zu Ihrer Person von anderen Verantwortlichen erhalten haben, denen Sie Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, dass diese Ihre Daten an uns weiterleiten dürfen, z.B. weil Sie einem unserer Partner erlaubt haben, Ihre Kontaktdaten und weitere Angaben zu Ihrer Person an uns weiterzuleiten, damit wir sie zur Vereinbarung eines Interviews in unserem Studio kontaktieren dürfen. Ihre Einwilligung ist stets freiwillig und Sie können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die bis zum Widerruf der Einwilligung erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt. Aus der Nichterteilung Ihrer Einwilligung erwachsen Ihnen keine Nachteile.

Wir werden Ihnen im Rahmen der konkreten Befragung in allen Fällen mitteilen, woher wir welche Daten zu Ihrer Person erhalten haben.

5 EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei der Durchführung unserer Befragungen setzen wir abhängig vom konkreten Bedarf für uns im Auftrag tätige Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) ein. Insbesondere arbeiten wir zusammen mit Dienstleistern, die die eigentliche Befragung durchführen, Antworten und Ergebnisse auswerten oder etwa übersetzen, sowie Software-Anbietern und IT-Dienstleistern, welche z.B. unsere Online-Befragungsportale betreiben.

Mit sämtlichen Dienstleistern mit Datenzugriff haben wir Verträge über die Verarbeitung im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Dienstleister arbeiten hiernach streng weisungsgebunden.

Soweit sich einzelne Dienstleister in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden (sog.

Drittländer), in welchen das anwendbare Recht nicht das gleiche Datenschutzniveau wie im EWR bietet, holen wir geeignete und angemessene Garantien zum Schutz personenbezogener Daten ein: Die personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen nur dann an die Dienstleister übermittelt, wenn diese die [EU-Standardvertragsklauseln](#) mit Kantar abgeschlossen haben.

Unsere Individualisierten Befragungen sehen regelmäßig vor, dass Ihre Antworten und Ihre sonstigen im Rahmen der Befragung erhobenen Daten an unseren Auftraggeber oder weitere Ihnen gegenüber kommunizierte Dritte auf individueller Ebene (d.h. personenbezogen) weitergeleitet werden sollen. Unser Auftraggeber erhält Ihr Feedback (z.B. zu seinen Produkten und Services) also direkt und auf Einzelfall-Ebene und hat dadurch wiederum die Möglichkeit, sich damit zu befassen, seine Produkte und Services zu verbessern und gegebenenfalls auf Sie zurückzukommen.

6 DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. steuerrechtliche und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

Wie von gesetzlichen Bestimmungen und von den Normen DIN-ISO 27001 und ISO 9001 gefordert, werden für unsere elektronischen Systeme Backups durchgeführt und archiviert. Diese werden für einen festgelegten Zeitraum aufbewahrt und vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Speichermedien endgültig zerstört.

7 PROFILING ODER AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG GEMÄß ART. 22 ABS. 1 UND 4 DSGVO

Kantar führt auf Basis Ihrer Daten **kein** Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindungen durch, welche Ihnen gegenüber rechtliche oder ähnlich nachteilige Wirkungen entfalten würden.

8 IHRE RECHTE

In sämtlichen Fällen, in denen wir als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auftreten, können Sie mit Blick auf Ihre personenbezogenen Daten gegenüber uns die folgenden Rechte geltend machen:

- Auskunftsrecht über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- Recht auf Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten
- Recht auf Erhalt der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format

Richten Sie hierzu Ihre datenschutzrechtliche Anfrage oder Beschwerde an die unter Ziffer 2 angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten.

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

9 BESONDERE INFORMATIONEN FÜR IN KALIFORNIEN ANSÄSSIGE BEFRAGTE

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, beachten Sie bitte die folgenden ergänzenden Hinweise:

- Nach kalifornischem Recht und im Sinne der vorliegenden Erklärung, sind unter personenbezogenen Daten Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen **und/oder die sich auf einen bestimmten Haushalt** beziehen.
- Zusätzlich zu den Rechten nach Ziffer 8 haben Sie nach dem kalifornischen Recht folgende Rechte:
 - o das Recht, einem Verkauf personenbezogener Daten zu widersprechen, **wenn** wir Ihre personenbezogenen Daten verkaufen sollten. Beachten Sie bitte, dass Ihre Daten nicht an Dritte verkauft werden (vgl. auch Ziffer 5).
 - o das Recht, nicht diskriminiert zu werden, wenn Sie eines der Ihnen nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte ausüben

10 VORBEHALT

Wir behalten uns vor, diese Erklärung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben jederzeit anzupassen

PRIVACY STATEMENT FOR PARTICIPANTS IN OUR INDIVIDUALIZED SURVEYS

1 INTRODUCTION AND SCOPE

In the following, we, **Kantar GmbH** (hereinafter: "Kantar" or "we"), would like to provide you, as participants of our Individualized Surveys, with the statutory information in accordance with the EU General Data Protection Regulation (hereinafter: "GDPR") and inform you about the context in which we process your personal data.

1.1 SCOPE OF APPLICATION

The present statement is directed exclusively at respondents who have been contacted and/or participated in our Individualized Surveys. If you would like to inform yourself about our market and social research studies, please note our [Privacy Statement for Participants in our Market and Social Research Studies](#). Within the framework of the respective survey, we will inform you whether and which of the two privacy statements apply.

Finally, please note that this statement is general and is designed for all our Individualized Surveys that we (as so-called controller) are responsible for. We will provide you with further and more specific information on data protection within the framework of the respective survey. In case of contradictions to this statement, the information specific to the survey will always take precedence.

1.2 OBJECT OF INDIVIDUALIZED SURVEYS

Some of Kantar's surveys are conducted as Individualized Surveys. These are surveys and other data collections where it is usually intended that your answers and other data collected in the course of the survey should be passed on to our client or other third parties communicated to you on an individual level (i.e. personal). Our client therefore receives your feedback (e.g. on his products and services) directly and on an individual case level and thus has the opportunity to address it, to improve his products and services and to come back to you if necessary.

When carrying out Individualized Surveys, Kantar complies with all applicable statutory provisions (in particular the GDPR). In addition, we comply with the international ICC/ESOMAR-Code issued by ESOMAR and the International Chamber of Commerce. You can find further information at www.esomar.org/what-we-do/code-guidelines.

Our Individualized Surveys are separated from market and social research studies by technical and organizational measures. This of course applies to the data processed in this respect, as well. A distinction is also made with regard to the data privacy statements, which is why we maintain a privacy statement for participants in the context of market

and social research on the one hand and the present privacy statement for individualized surveys on the other (see section 1.1).

2 RESPONSIBLE FOR THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA (CONTROLLER) AND CONTACT DATA OF THE DATA PROTECTION OFFICER

2.1 RESPONSIBILITY OF OUR CLIENTS FOR THE ENTIRE SURVEY

We carry out the majority of our Individualized Surveys entirely on behalf of and on the instructions of our clients.

At the beginning, our client regularly provides us with your contact data and other features relevant to the survey by way of a so-called contract for order processing in accordance with Art. 28 GDPR, so that we can then carry out the Individualized Survey in accordance with his instructions and collect the survey data for him. The background is, for example, that you are a customer of our client, use his products and services and our client would like to improve them based on your feedback.

In these cases, our client alone determines the purposes and means of the entire survey and the data processing carried out in this respect. He is therefore solely responsible for the survey. In this case we therefore ask you to note the privacy statement of our client. In this case, the present privacy statement is only to be understood as general information about our work. However, the privacy statement of our client applies exclusively.

2.2 (JOINT) RESPONSIBILITY FOR PARTS OF THE SURVEY BY KANTAR

In individual cases Kantar assumes responsibility for parts and/or stages of the survey alone or together with the client. It is possible, for example, that an online survey portal is controlled and administered by Kantar alone and that our client has no or only limited influence on the data collected therein.

Even in this case, our client remains responsible for the processing of the data which he provided to us at the beginning by way of a contract for order processing in accordance with Art. 28 GDPR, in particular for providing your contact details and for the initial contact for the invitation. In this respect we ask you to observe the data privacy statement of our client.

However, we, Kantar, will then be responsible for the rest of the survey (e.g. the online survey portal after you have registered there), possibly together with our client. Only in this case does this privacy statement apply in addition to the information that we provide you in the context of the survey (see also section 1.1).

In case of joint responsibility, we have concluded a contract with our client in accordance with Art. 26 GDPR. In this contract the tasks and responsibilities relevant to data protection are precisely defined and differentiated. In these cases,

the essential roles and tasks of the individual parties involved with regard to your data are also explained to you.

Please find our contact details below:

Kantar GmbH

Landsberger Str. 284
80687 München
Deutschland

In any case, the following applies: In all our surveys you will be informed who is controller and therefore responsible for processing your data. In case of doubt, you can always contact our data protection officer. We will make sure that we forward your request to the right person in charge.

To the data protection officer

Kantar GmbH

Landsberger Str. 284
80687 München
Deutschland
datenschutz@kantar.com
+49 (0) 89 5600 1176

3 PURPOSES AND LEGAL FRAMEWORK OF PROCESSING

We process your data for the purpose of conducting Individualized Surveys. These are surveys and other data collections where it is usually intended that your answers and other data collected in the course of the survey should be passed on to our client or other third parties communicated to you on an individual level (i.e. personal). Our client therefore receives your feedback directly and on an individual case level and thus has the opportunity to address it, to improve his products and services and to come back to you if necessary.

We will inform you of the specific purposes and objectives of the Individualized Survey within the framework of the respective survey.

3.1 PARTICIPATION IN OUR INDIVIDUALIZED SURVEYS

The legal basis is first and foremost your consent given during the course of the survey to participate and to process the data you have provided in this respect (Art. 6 I (a) GDPR). Your consent will be obtained regularly when we conduct an interview with regard to the answers you provide, but also when data is to be collected, tested or evaluated in other ways within the scope of the survey, e.g. video recordings or the recording of purchases in a test person's shopping basket. We will inform you of the specific purposes, the planned use and analysis of the data collected in this respect within the framework of the respective survey.

Your consent is always voluntary and you can revoke it at any time. Please note, however, that the processing that has taken place up to the revocation of your consent remains lawful. You will not suffer any disadvantages from not granting your consent.

This also applies all the more, if we collect particularly sensitive data (so-called "special categories of personal data") from you in the course of the study, such as health data or political opinions (Art. 9 II (a) GDPR): You can inform our interviewers at any time that you do not wish to answer

individual questions or, of course, cancel your participation altogether.

3.2 FORWARDING AND FURTHER PROCESSING BY THIRD PARTIES

If it is intended in the survey that the data collected in this respect is to be passed on individually (i.e. personally identifiable) to our client or third parties, this will also be done on the basis of your consent (Art. 6 I (a) GDPR).

Your consent is always voluntary and you can revoke it at any time. Please note, however, that the processing that has taken place up to the revocation of your consent remains lawful. You will not suffer any disadvantages from not granting your consent.

3.3 CONTACTING AND ADDRESSING

If we contact you, whether in person, by telephone, by post or in any other way (e.g. by e-mail), the contact, in particular the initial contact in order to invite you to take part in the survey, is done regularly on behalf of and at the instruction of our clients (see section 2.2). This means that we have concluded a contract for order processing with our client in accordance with Art. 28 GDPR, in which the client assumes the legal responsibility for the contact. The purposes and legal bases for the contact are therefore regularly explained in the data privacy statement of our client. There it is also explained to you how you can object to further contacts, revoke any given consent, etc.

In some cases, especially if you are a participant in one of the survey portals or panels we maintain, we are responsible for your data. In these cases, we regularly rely on your consent (Art. 6 I (a) GDPR) when contacting and addressing you (e.g. in order to invite you to new surveys, send newsletters etc.).

Your consent is always voluntary and you can revoke it at any time. Please note, however, that the processing that has taken place up to the revocation of your consent remains lawful. You will not suffer any disadvantages from not granting your consent.

In some cases, we also base our contacts on our legitimate interest (Art. 6 I (f) GDPR) in inviting you to our surveys. In doing so, we also always observe the competition law regulations and all applicable laws against spam.

You have the right to object to the processing of your data at any time for reasons arising from your particular situation. In particular, you have the right not to receive any further telephone calls, communications by post or e-mail.

For this purpose, please direct your informal objection (stating the specific contact details which you wish to have blocked) to the contact details of the data protection officer listed under section 2.

3.4 PROCESSING OF DATA REQUIRED FOR QUALITY MANAGEMENT

After completion of our surveys and during the course of our surveys we carry out quality controls. For example, we check with a part of the respondents by a subsequent call whether the interviewer has actually conducted the interview with them. For this purpose, we either use the contact data we already have on you (see section 3.3) or you have

given us further contact data with your consent. In addition to the contact data, we may collect organizational data during the course of the survey (e.g. "respondent not at home"; willingness to participate)

In order to process the data necessary for quality controls, we rely on our legitimate interest in ensuring the quality of our studies (Art. 6 I (f) GDPR).

You have the right to object to the processing of your data at any time for reasons arising from your particular situation.

To do so, please address your informal objection (stating the specific contact data which you wish to have blocked) to the contact details of the data protection officer listed under section 2.

3.5 PEOPLE WILLING TO PARTICIPATE IN RE-INTERVIEWS

If you wish, we will store your contact data beyond the period of the survey in order to be able to contact you again and preferably within the scope of our Individualized Surveys. With your permission, we will also store other data in this context (e.g. "Interest in surveys on banking products").

Your consent (Art. 6 I (a) GDPR) is always voluntary and you can revoke it at any time. Please note, however, that the processing that has taken place up to the time of revocation of your consent remains lawful. You will not suffer any disadvantages from not granting your consent.

3.6 PROCESSING OF YOUR REQUESTS

If you send us a request (e.g. by calling our callback hotline or sending a data protection request), we will process your data for the purpose of handling this case. In the case of requests with data protection or other legal relevance, we need to document the process up to the expiry of all relevant periods of limitation in order to comply with your rights and our legal obligations, to document the process vis-à-vis supervisory authorities and to effectively represent Kantar in the matter. The legal basis for the processing of your data in this respect is our legitimate interest in the processing and documentation of the case (Art. 6 I (f) GDPR), if necessary your consent to carry out the actions you have requested (Art. 6 I (a) GDPR), in some cases if we have concluded a contract with you Art. 6 I (b) GDPR. In particular when we handle data protection requests - which we are legally obliged to process - the legal basis for the processing of your data is Art. 6 I (c) GDPR.

You have the right to object to the processing of your data at any time for reasons arising from your particular situation.

To do so, please address your informal objection (stating the specific contact details which you wish to have blocked) to the contact details of the data protection officer listed under section 2.

Please note that the right of objection may be restricted or excluded, particularly in the case of requests of legal relevance, if there are compelling legitimate grounds for the processing or if the processing and storage of

the data serves to establish, exercise or defend legal claims.

3.7 INCENTIVES AND PRIZE DRAWS

For participation in some of our surveys we offer our participants the opportunity to take part in prize draws or offer incentives (e.g. money or vouchers) as a reward. The data collected in this context (such as your address, proof and evidence for handover or payment) are necessary to successfully handle the incentive or prize draw (Art. 6 I (f) GDPR or Art. 6 I (b) GDPR) and to comply with our legal obligations of proof and retention (Art. 6 I (c) GDPR). Your data processed in this respect will be strictly separated and stored independently of your answers given in the survey. Only the fact that you took part in the survey is stored together with this evidence in order to prove payment or handover.

3.8 FACEBOOK CHATBOT

On the social network "Facebook" we offer occasional surveys where users of Facebook can have a conversation over Facebook Messenger with a chatbot we have programmed. This chatbot is not a real person, but an algorithm that guides you through the survey and responds intelligently to your input in the chat.

Our chatbot will inform you of the concrete purposes, the planned use and analyses of the data collected in this respect within the framework of the respective survey.

In contrast to many of our other Individualized Surveys, we do not intend to collect any personal data from you via the chatbot, but rather record the conversation with you in an exemplary and anonymous manner. The application itself does not tell us who you are. In order to keep it that way, we ask you not to enter any personal information (such as your name or similar) into the chat. In the event that you nevertheless provide us with information via the chat that allows us to draw conclusions about your identity, we are the controller for this personal data in accordance with the GDPR.

Please note that

- we will record the chat history, i.e. your entries,
- we and our affiliated companies can view them for the purpose of analyzing the survey,
- we can pass on excerpts and quotes from the chat to third parties, e.g. the client of the survey, confidentially, of course after having ensured that they are anonymous, and
- you must be at least 16 years old to be allowed to participate.

The technology of the chatbot as well as the Facebook Messenger are provided by Facebook. For information about how Facebook processes your data when you use

the Chatbot or Facebook Messenger, please refer [to Facebook's Privacy Policy](#).

The legal basis for taking part in the survey via our chatbot and the processing of your answers entered into the chat is your consent (Art. 6 I (a) GDPR).

Your consent is always voluntary and you can revoke it at any time. Please note, however, that the processing that has taken place up to the time of revocation of your consent remains lawful. You will not suffer any disadvantages from not granting your consent.

Furthermore, we rely on our legitimate interest (Art. 6 I (f) GDPR) in using up-to-date and supporting technologies for the conduct of our surveys.

If you would like information about our online presence and other activities on Facebook, please note our [Website Privacy Statement](#).

4 CATEGORIES AND ORIGIN OF PERSONAL DATA WE PROCESS

We mainly collect the data directly from you within the framework of our surveys, i.e.: your answers that you give us in an interview and the other data that you allow us to query, record or otherwise collect from you within the framework of the specific survey.

Data which in individual cases are not collected directly from you:

- Your contact details (e.g. address, name or telephone and mobile phone numbers)
- Organizational data in the framework of the survey, the handling of requests and quality controls (e.g. "respondent not at home", willingness to participate, time of visit or call). These data are collected by us or our interviewers directly in the course of the survey. Also in our telephone studios the dialed numbers and times are logged.

In particular, we use the following sources to collect contact data:

- **Provision of data under a contract for processing:** In most of our Individualised Surveys Kantar receives the contact details and, if necessary, other features relevant to the survey directly from the client of the study, for example if you are a customer of our client and use his products. Our client then provides us with your data by way of a so-called contract for order processing in accordance with Art. 28 GDPR, so that we can process these data for the purposes and for the period of the survey and invite you to participate. In these cases, our client is and remains solely responsible for the processing of the data provided by him (see also section 2.2).
- **Address dealers and publicly available data:** In individual cases, address dealers provide us with contact details of companies, based on Art. 6 I (f) GDPR, e.g. telephone numbers of companies of a certain size. This data is generally accessible (e.g. from commercial registers). Further information on purposes, legal bases and your right of objection can be found under section 3.3.
- **Provision of data by other controllers, Art. 26 GDPR:** In some of our surveys we cooperate with

other responsible parties on the basis of a contract in accordance with Art. 26 GDPR (see above section 2.2). On the basis of this contract, the data collected within the framework of the survey is exchanged between the responsible parties so that they can carry out the tasks and responsibilities defined in the contract in accordance with Art. 26 GDPR.

- **Provision based on your permission:** In some cases, it is possible that we have received personal data from other responsible parties (so-called: controllers) to whom you have given your consent (Art. 6 I (a) GDPR) to pass on your data to us, e.g. because you have allowed one of our partners to forward your contact details and further information to us, so that we can contact you to arrange an interview in our studio. Your consent is always voluntary and you can withdraw it at any time. Please note, however, that the processing of your data up to the time of revocation of your consent remains lawful. You will not suffer any disadvantages from not granting your consent.

Within the scope of the specific survey, we will inform you in all cases where we have obtained which personal data about you.

5 RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

When carrying out our surveys, we use service providers (so-called processors) who work on our behalf, depending on the specific requirements. In particular, we work together with service providers who conduct the interviews, evaluate the answers and results, or translate them, as well as with software providers and IT service providers who, for example, maintain our online survey portals.

We have concluded contracts for processing on our behalf with all service providers with data access in accordance with Art. 28 GDPR. The service providers are strictly bound by these contracts.

Where individual service providers are located in countries outside the European Economic Area (EEA) (so-called third countries), in which the applicable law does not provide the same level of data protection as in the EEA, we obtain appropriate and adequate safeguards for the protection of personal data: In these cases, the personal data will only be transferred to the service providers if they have concluded the [EU model clauses](#) with Kantar.

Our Individualized Surveys regularly stipulate that your answers and other data collected during the survey are to be passed on to our client or other third parties communicated to you on an individual level (i.e. personal). Our client therefore receives your feedback (e.g. on his products and services) directly and on an individual case level and thus has the opportunity to address it, to improve his products and services and to come back to you if necessary.

6 STORAGE PERIOD FOR PERSONAL DATA

Your personal data will be deleted as soon as they are no longer required to fulfil the purpose of storage, unless statutory storage obligations (e.g. tax and commercial storage obligations) prevent deletion.

As provided by legal provisions and by DIN-ISO 27001, ISO 9001 backups are carried out and archived for our electronic systems. These are stored for a fixed period and pro-

tected against unauthorized access. At the end of the retention period the storage media are permanently destroyed.

7 AUTOMATED INDIVIDUAL DECISION-MAKING, INCLUDING PROFILING, ART 22 I, IV GDPR

Kantar does **not** carry out any profiling or automated decision making on the basis of your data, which would have legal or similar adverse effects on you.

8 YOUR RIGHTS

To the extent that we are responsible for the data processing (controller), you can assert the following rights against us with regard to your personal data:

- Right of access to the data stored about you
- Right to have your data rectified
- Right to have your data erased ("right to be forgotten")
- Right to restrict the processing of your data
- Right to receive the data you provide in a structured, common and machine-readable format
- Right to object to the processing of your data

Please address your data protection request or complaint to the contact details of our data protection officer stated under section 2.

You also have a right of complaint to a data protection supervisory authority.

9 SPECIAL INFORMATION FOR RESPONDENTS IN CALIFORNIA

If you are located in California please note the following additional information:

- Under California law and for the purposes of this Privacy Statement, personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person **and/or a specific household**.
- In addition to the rights under section 8, you have the following rights under California law:
 - o The right to opt out of the sale of your personal data **if** we sell your personal information. Please note that your data will not be sold to third parties (see section 5).
 - o The right not to be discriminated against for exercising any of the rights available to you under applicable data protection laws.

10 RESERVATION

We may adapt this declaration at any time in compliance with data protection regulations.