

CERTIFICAT

ISO 9001:2008



certifie par la présente que l'entreprise



TNS Infratest Shared Services
Succursale de WPP Deutschland Holding GmbH & Co. KG
Études sociales, marketing et d'opinion

avec TNS Infratest Forschung GmbH
D-80687 München, D-33605 Bielefeld et D-355788 Wetzlar

ainsi que ses partenaires
Emnitel GmbH, D-33605 Bielefeld
Infratel GmbH, D-80687 München
TelQuest GmbH, D-19370 Parchim
Infraquest GmbH & Co. KG, D-37073 Göttingen

dispose d'un système de management de la qualité répondant à la norme (11/2008) référencée ci-dessus et applique celui-ci efficacement. La preuve de conformité a été apportée par l'audit de certification, rapport n° Ü1-A09011106. Ce certificat est valable à condition que les résultats des audits de surveillance soient pleinement satisfaisants.

Date de la première certification: 26.05.1995

Ce certificat est valable jusqu'au: 26.02.2012

Date du dernier audit de re-/certification: 14.02.2009

Date de la dernière recertification: 27.02.2009

Numéro d'enregistrement du certificat: 90103074/2

double



DEKRA Certification GmbH
Stuttgart, le 26.03.2010



QMS-TGA-ZM-05-91-00