

EX·A·MINE™ - BehaviourForecast

EXpl^ore, **AN**alyse and **MINE** your Data!

Effizientes CRM entlang des gesamten Kundenlebenszyklus!

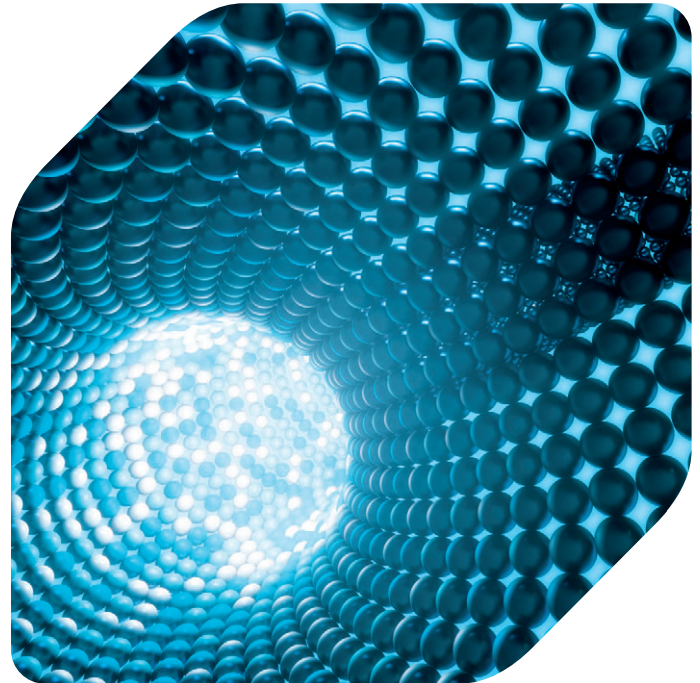
Um mittels CRM und 1:1 Marketing langfristig profitable Kundenbeziehungen aufbauen zu können, müssen Sie Ihre bestehenden Kunden und deren Verhalten verstehen. Nur dann können Sie gezielt die richtigen Kunden mit den optimalen Marketingmaßnahmen kontaktieren. Unsere BehaviourForecast Tools erschließen Ihnen hierfür wertvolles Wissen über Ihre Kunden:

- **EX·A·MINE ProspectFinder**
Welche Konsumenten stellen die beste Zielgruppe dar? Wie lassen sich die Akquisitionskosten durch eine gezielte Kundenansprache minimieren?
- **EX·A·MINE AffinityTracer**
Welche Kunden sind am profitabelsten? Wo liegt das größte Entwicklungspotenzial? Welchen Kunden sollten Sie welche weiteren Produkte anbieten?
- **EX·A·MINE ChurnPredictor**
Was sind die entscheidenden Faktoren der Kundenbindung? Welche Kunden sind wechselgefährdet? Was sind Frühwarnindikatoren für eine drohende Kündigung?

Schlüsselinformationen dazu liegen oft versteckt in großen Datenbeständen innerhalb der Unternehmen vor. EX·A·MINE BehaviourForecast erschließt für Sie diese Informationen mittels modernster Data Mining-Verfahren, generiert geschäftskritisches Wissen aus verschiedenen Datenquellen und macht es für das analytische Customer Relationship Management (aCRM) Ihres Unternehmens nutzbar.

Unser Leistungsspektrum

- Data Mining mit modernsten Algorithmen, bewährten robusten Methoden multivariater Statistik und optimalen Methodenkombinationen für Prognosemodelle und Scorings
- Implementierung von Database Marketing und analytischem CRM
- Auf Wunsch: Halten Ihrer Kundendatenbank auf unseren Systemen für schnelle Analysen „bei Bedarf“



Unsere Stärke ...

... ist die Kombination von Methoden- und EDV-Wissen mit Marketing- und Markt-Know-how aus einer Hand.

Ihre Ansprechpartner bei TNS Infratest

Dr. Stefan Tuschl
Landsberger Str. 338
80687 München

Dr. Robert Hartl
Landsberger Str. 338
80687 München

t +49 (0)89 5600 - 1107
f +49 (0)89 5600 - 1611

t +49 (0)89 5600 - 1320
f +49 (0)89 5600 - 1611

e ex-a-mine@tns-infratest.com
www.tns-infratest.com; www.ex-a-mine.de