

EX·A·MINE™ - ChurnPredictor

EXpl^ore, **A**nalyse and **MINE** your Data!

Verhindern Sie die Abwanderung Ihrer profitablen Kunden zu Mitbewerbern!

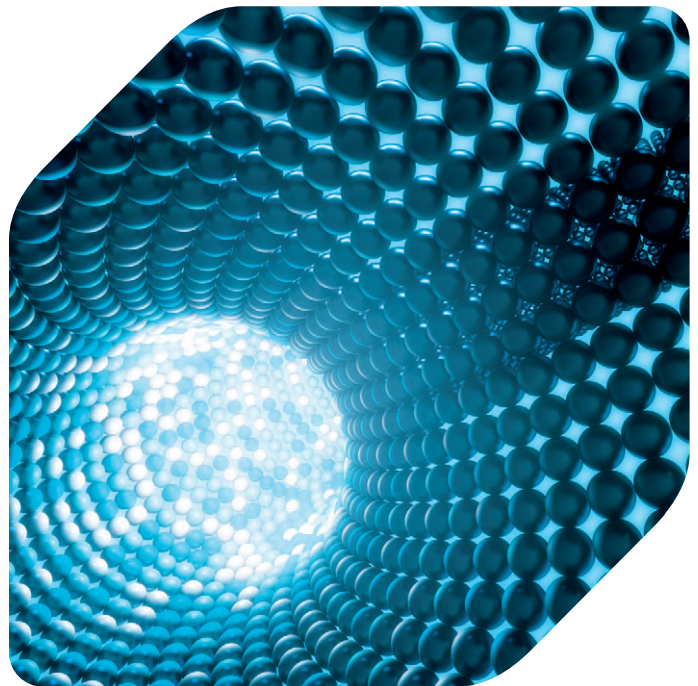
Um profitable Kunden auch langfristig und dauerhaft an Ihr Unternehmen binden zu können, bedarf es einer aktiven Pflege dieser Kundenbeziehungen. Hierfür ist es von zentraler Bedeutung, sowohl die entscheidenden Treiber der Kundenbindung als auch die Verhaltensmuster und Beweggründe von abwanderungswilligen Kunden zu identifizieren. Erst dieses Wissen erlaubt es, mit Hilfe von effizienten Kundenbindungsmaßnahmen unerwünschten Kündigungen präventiv entgegenzuwirken bzw. verlorene Kunden wieder zurückzugewinnen. EX·A·MINE Churn-Predictor liefert Ihnen hierfür wertvolle Erkenntnisse:

- Was sind die entscheidenden Faktoren der Kundenbindung?
- Welche Kunden sind wechselgefährdet? Was sind Frühwarnindikatoren für eine drohende Kündigung?
- Wie können potenzielle Abwanderer frühzeitig identifiziert werden? Gibt es typische Kündigerprofile?
- Mit Hilfe welcher Strategien können wechselgefährdete Kunden weiterhin gebunden werden?
- Gibt es geeignete Strategien, verlorene Kunden wieder zurückzugewinnen?

Schlüsselinformationen dazu liegen oftmals versteckt in großen Datenbeständen innerhalb Ihres Unternehmens vor. EX·A·MINE ChurnPredictor erschließt für Sie – ggf. unter Einbezug von Marktforschungsdaten – geschäftskritisches Wissen mittels modernster Data Mining-Verfahren und macht es für das analytische Customer Relationship Management (aCRM) nutzbar.

Unser Leistungsspektrum

- Entwicklung von Kündigermodellen mit Hilfe von modernsten Data Mining-Algorithmen, bewährten und robusten Methoden multivariater Statistik sowie optimalen Methodenkombinationen für Prognosemodelle und Scorings
- Implementierung von Database Marketing und analytischem CRM
- Auf Wunsch: Halten Ihrer Kundendatenbank auf unseren Systemen für schnelle Analysen „bei Bedarf“



Unsere Stärke ...

... ist die Kombination von Methoden- und EDV-Wissen mit Marketing- und Markt-Know-how aus einer Hand.

Ihre Ansprechpartner bei TNS Infratest

Dr. Stefan Tuschl
Landsberger Str. 338
80687 München

Dr. Robert Hartl
Landsberger Str. 338
80687 München

t +49 (0)89 5600 - 1107
f +49 (0)89 5600 - 1611

t +49 (0)89 5600 - 1320
f +49 (0)89 5600 - 1611

e ex-a-mine@tns-infratest.com
www.tns-infratest.com; www.ex-a-mine.de