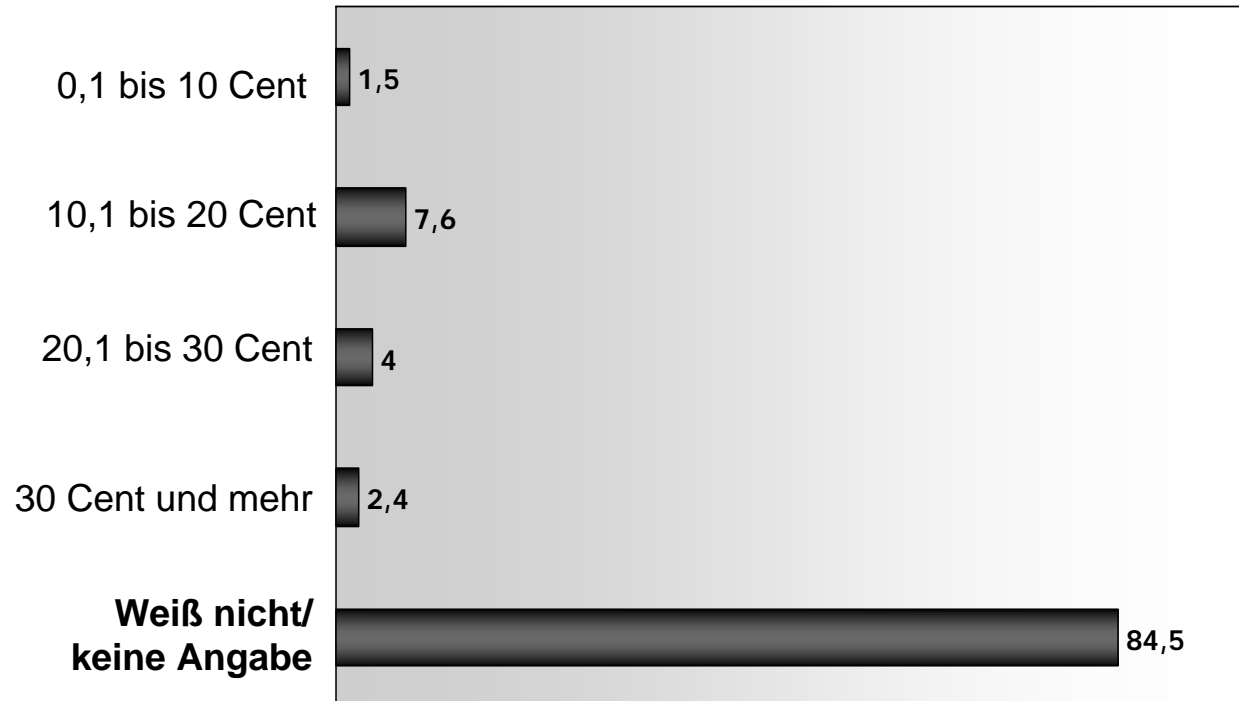


Kenntnisstand Strompreise

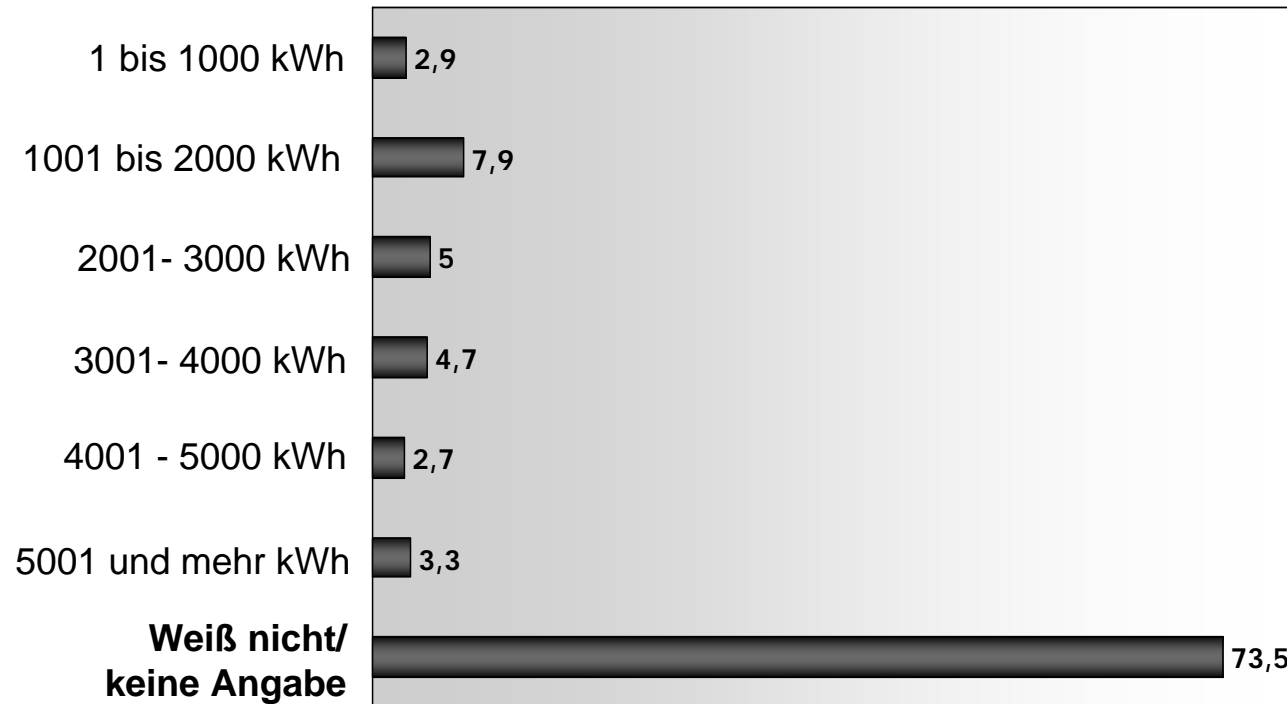
Preise für Strom pro Kilowattstunde (kWh)



84,5% der haushaltsführenden Personen in Deutschland kennen Ihre Strompreise nicht.

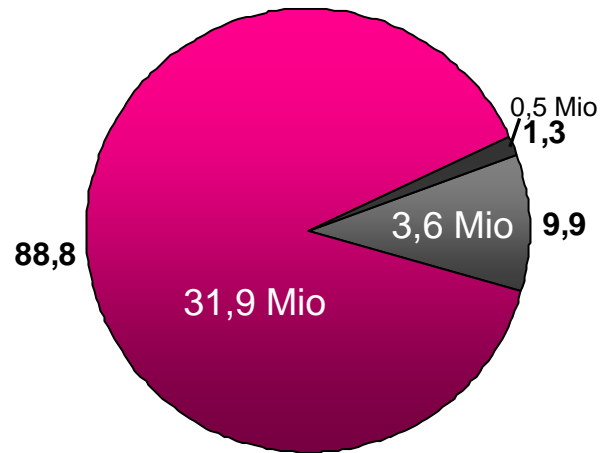
Kenntnisstand über den Stromverbrauch

Jahresstromverbrauch in Kilowattstunden (kWh)



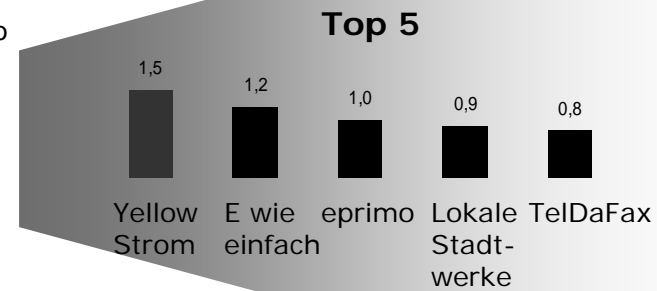
73,5 % der haushaltsführenden Personen in Deutschland kennen Ihren Jahresstromverbrauch nicht.

Wechselverhalten



- Wechsler (n=91)
- Nicht-Wechsler (n=809)
- keine Angabe (n=12)

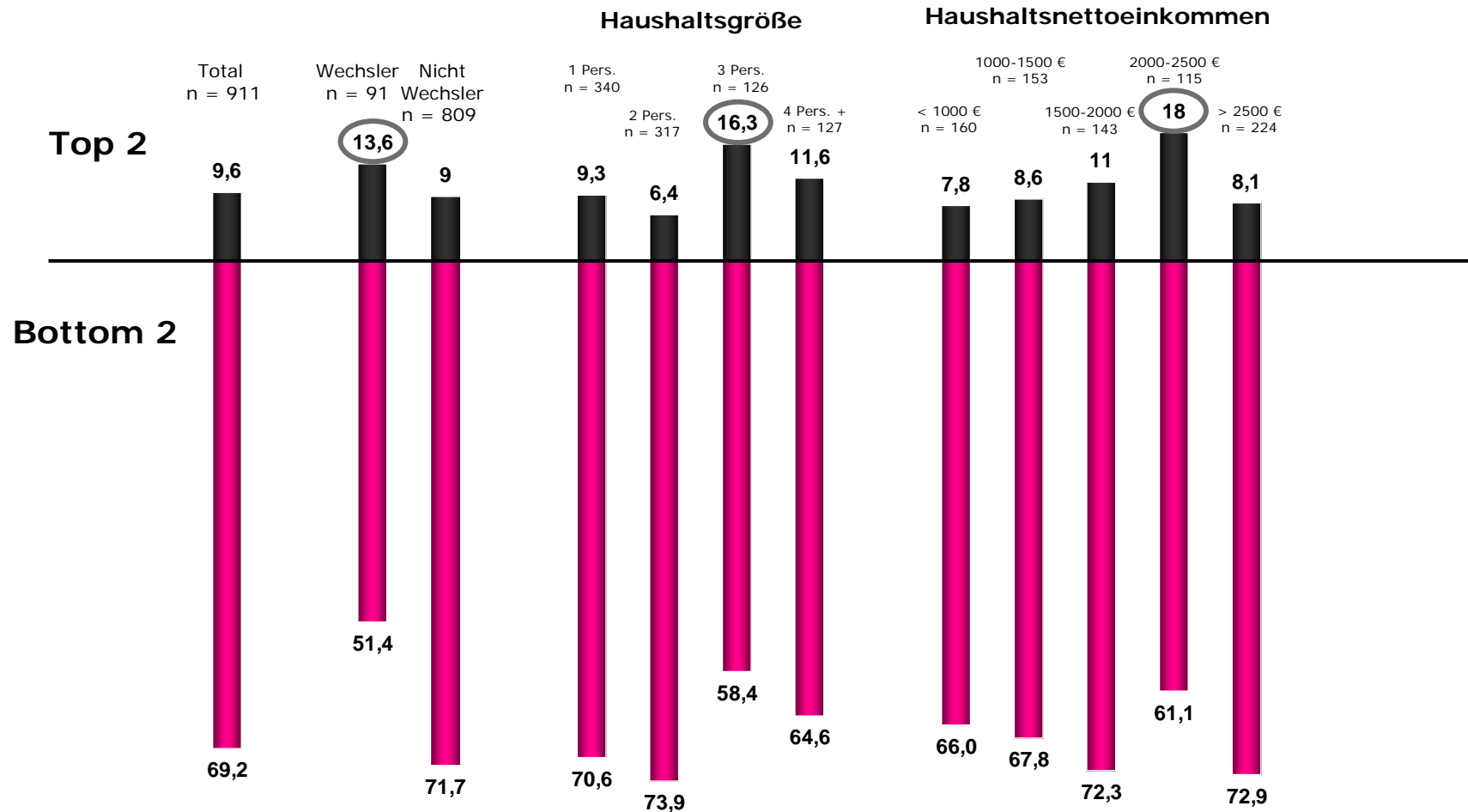
Wechsel zu:



9,9% der Deutschen bzw. umgerechnet 3,6 Mio. Haushalte haben in den letzten 12 Monaten ihren Stromversorger gewechselt – 1,5% sind zu Yellow Strom gewechselt.

Hochrechnung auf Basis der Bundesdeutschen Haushalte (35,97 Mio)

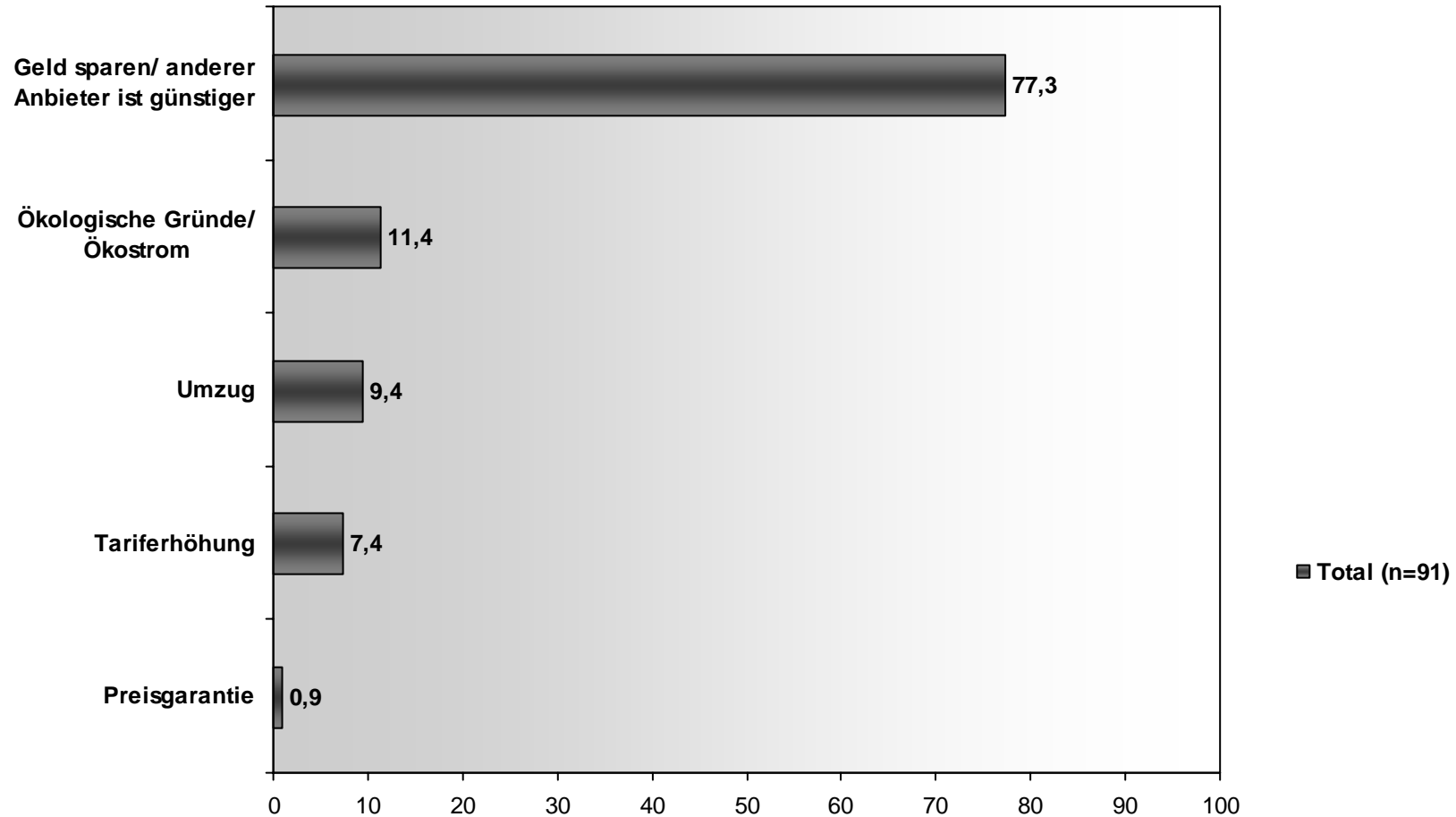
Wechselabsicht Top 2 – Bottom 2



13,6% (Top 2 Wert Wechsel sehr wahrscheinlich/ wahrscheinlich) der Befragten, die bereits gewechselt haben, werden mit hoher Wahrscheinlichkeit auch in den nächsten 12 Monaten ihren Stromanbieter wechseln.

Angaben in %

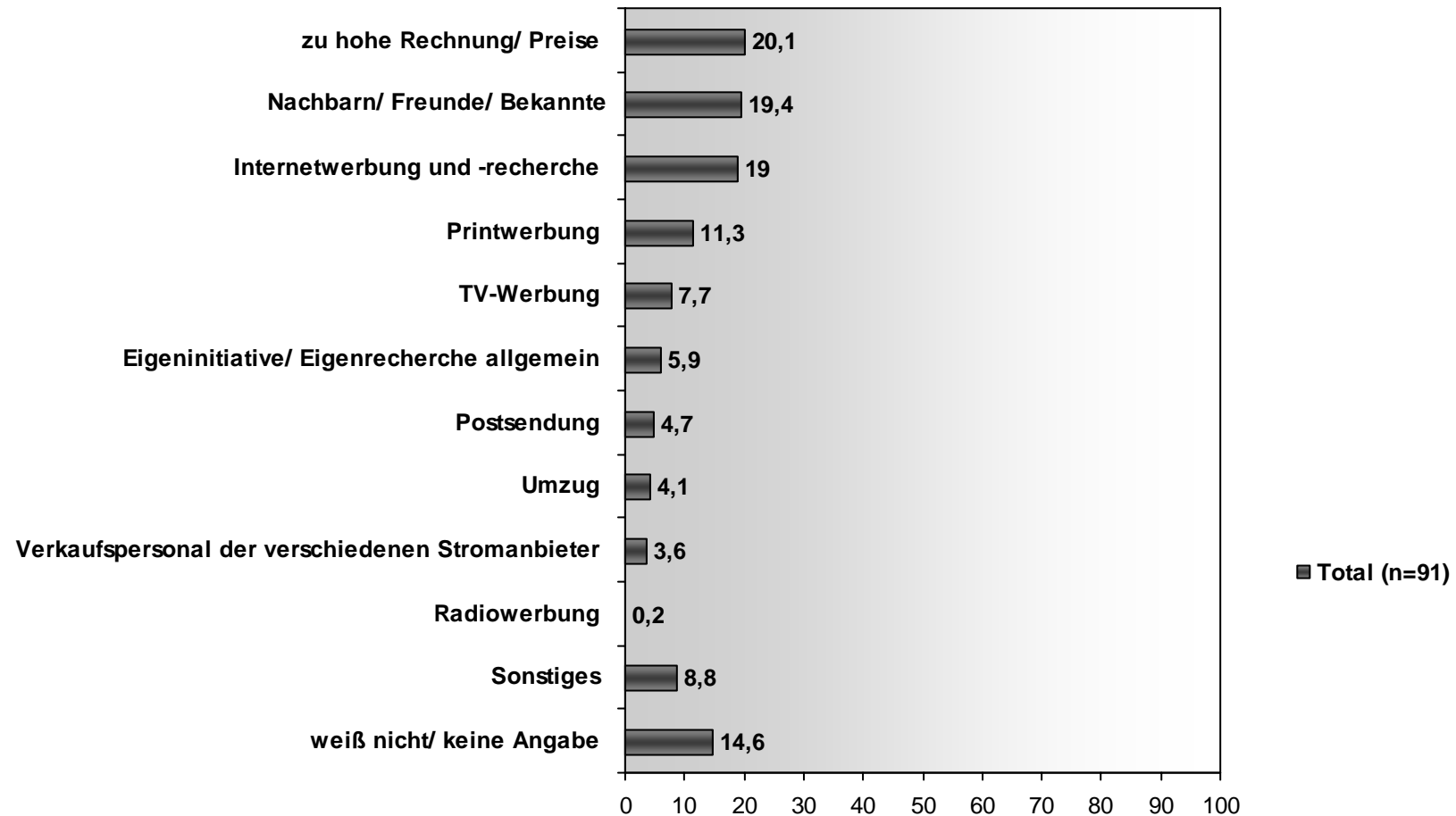
Wechselgründe – Top 5



Für 77,3 % sind Geldeinsparungen der Hauptgrund zu wechseln, aber auch ökologische Gründe sind für 11,4 % ausschlaggebend.

Angaben in %
Nur Befragte, die Ihren Stromversorger bereits gewechselt haben
n = 91
Mehrfachnennungen möglich

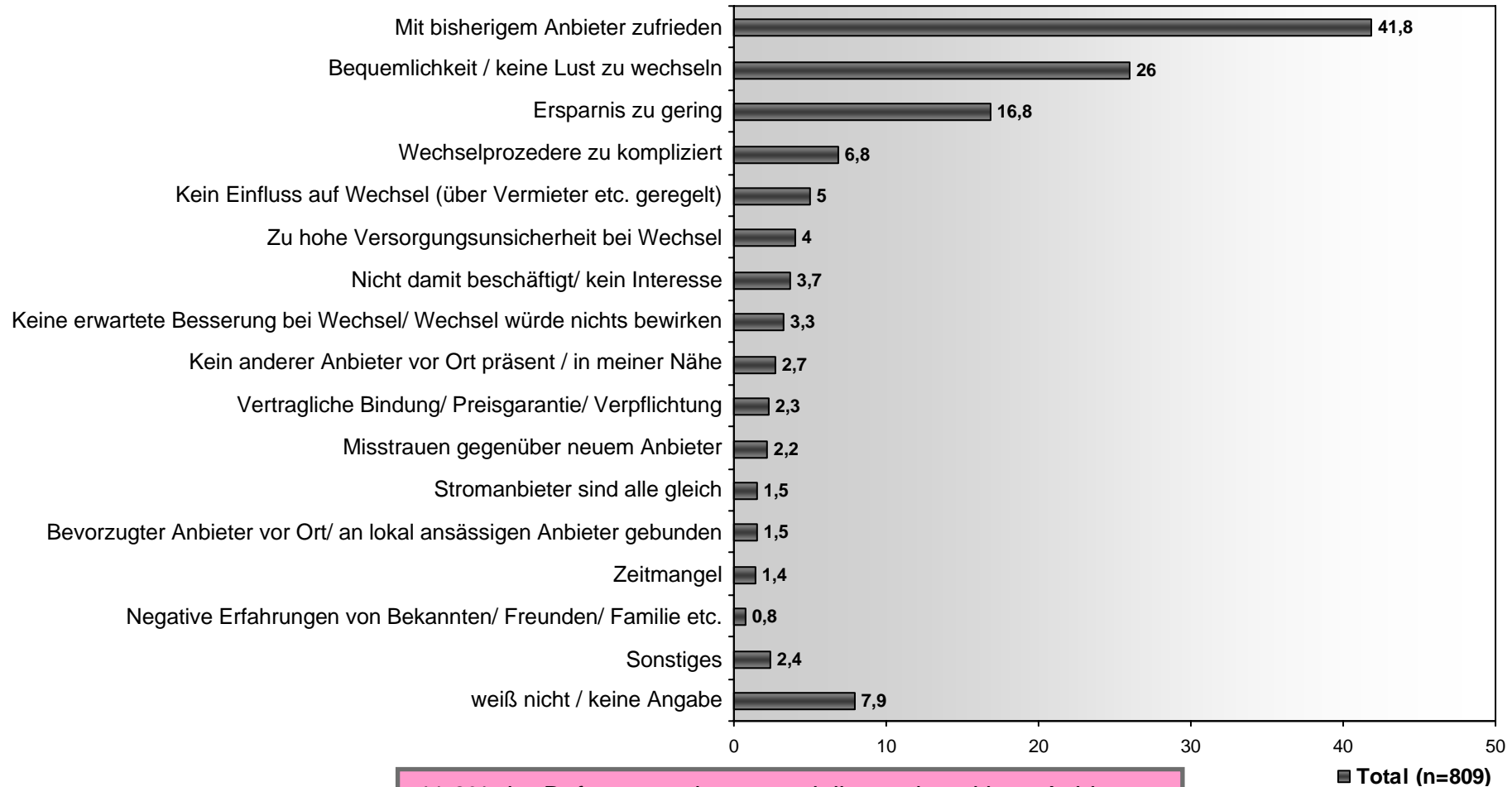
Auslöser für den Wechsel



Auslöser für den Wechsel sind für 20,1% der Befragten die Rechnung, für 19,4 % lösten Freunde/ Bekannte/ Nachbarn, für 19 % Internetwerbung bzw. -recherche den Wechsel aus.

Angaben in %
Nur Befragte, die Ihren Stromversorger bereits gewechselt haben
n = 91
Mehrfachnennungen möglich

Gründe für Loyalität



41,8% der Befragten gaben an, mit ihrem derzeitigen Anbieter zufrieden zu sein und deshalb noch nicht gewechselt zu haben.

Angaben in %
Nur Befragte, die Ihren Stromversorger noch nie gewechselt haben n = 809
Mehrfachnennungen möglich



Q 6: Warum haben Sie bisher Ihren Stromanbieter nicht gewechselt?